



★绝密★

**2020 年湖北事业单位考试**  
**《综合应用能力》(A 类)**  
**密卷(1)**

姓名: \_\_\_\_\_

准考证号: \_\_\_\_\_



## 背景材料

### 材料 1:

在国家图书馆建馆 110 周年之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平给国图 8 位老专家回信，向国图全体同志致以诚挚的问候，希望国图为建设社会主义文化强国再立新功。

习近平在回信中指出，你们离退休后仍心系国图发展和文化事业，体现了你们对“传承文明、服务社会”初心的坚守。

习近平强调，110 年来，国家图书馆在传承中华文明、提高国民素质、推动经济社会发展等方面发挥了积极作用。一代代国图人为此付出了智慧和力量。在此，我向国图全体同志致以诚挚的问候。

习近平指出，图书馆是国家文化发展水平的重要标志，是滋养民族心灵、培育文化自信的重要场所。希望国图坚持正确政治方向，弘扬优秀传统文化，创新服务方式，推动全民阅读，更好满足人民精神文化需求，为建设社会主义文化强国再立新功。

### 习近平给国家图书馆老专家的回信

丁瑜、薛殿玺等同志：

你们好！来信收悉。你们离退休后仍心系国图发展和文化事业，体现了你们对“传承文明、服务社会”初心的坚守。

110 年来，国家图书馆在传承中华文明、提高国民素质、推动经济社会发展等方面发挥了积极作用。一代代国图人为此付出了智慧和力量。在此，我向国图全体同志致以诚挚的问候。

图书馆是国家文化发展水平的重要标志，是滋养民族心灵、培育文化自信的重要场所。希望国图坚持正确政治方向，弘扬优秀传统文化，创新服务方式，推动全民阅读，更好满足人民精神文化需求，为建设社会主义文化强国再立新功。

习近平

2019 年 9 月 8 日

### 材料 2:

某校图书馆是一个拥有上万名读者的综合性高校图书馆，专业硕士是这一庞大读者群中的一个特殊群体，总人数约有 2000 人左右，他们多数是非全日制学生，属于在职读研，每



年主要在暑假期间集中上课、考试，所以暑假期间是他们利用图书馆最频繁、最密集的时期。王琳是校图书馆读者部的馆员，每年的整个暑假她始终处于一种比平时更加繁忙的工作当中，看到谁都没啥热情。

读者 A：我找一本书，书架上没有。

王琳手一指：那边，自助检索机，检索方式很多，很方便。

读者 A：我不会。帮忙查一下吧。

王琳：你怎么这么懒？是\*\*专业的教材吧？老早就全借走了，估计 1-2 个月不会有。

读者 A：怎么不多准备点这类书？

王琳不耐烦地说：这是教材，平时没多少人看，要用自己买不就行了。

读者 B：你好，这几本书我要复印下，借阅证押你这，我登个记。

王琳：不用啦，老熟人了。你复印这个钱都能买好几本了，不是有电子资料么。

读者 B：电子资料操作太麻烦，也没觉得有那么多，我还是复印吧。

王琳：其实挺多的，据说咱们图书馆的数字资源库挺大，你去问问信息咨询部，这块他们负责，我们读者部也不清楚。

读者 C：你好，还书。

王琳一瞪眼：又还书！你 2 天左右借还一次图书，每次都 5、6 本；今天上午借了，下午就还？

读者 C：我想看的书里没有，还了再找别的呗，又不是我一个人这样？

王琳：借书前你不会先检索下嘛，你们这样反复借还，这是给我们增加工作量。

读者 C：全日制学生每次可以借 10 本，我们在职的减少一半？我们怎么就增加工作量了，你这是歧视！

王琳：你跟我说不着，这是领导决定的。

10 点左右，又看到了几个人习惯在书架上随手拿随手放，不放在规定的周转架上。

王琳：请遵守借阅室规则，正确使用借阅牌，不要随手乱放。

读者 D：什么规定，我不知道。我记得在哪里拿的，而且就这么一小会，又不影响别人。

王琳：阅览室规则门口公告栏上就有，上学期每个月我们也都做了主题讲座……………

读者 D：暑假你们怎么不做讲座，再说就算有讲座，每次都是大报告厅里说一下，乱哄哄也没啥效果。

这个月因为大量图书乱架，工作人员费力地整架，但依然无法达到规定的乱架率，接到投诉也就是开会的时候被不点名批评下，王琳说：读者抱怨一大堆，也不是一天两天的。



### 材料 3

为了了解读者对图书馆数字资料使用的需求意愿，该校在校论坛发起关于“你愿意看电子书还是纸质书”的话题，以下是论坛上的留言：

薛定的猫饿了：不知道为啥，电子书就是看不进去，纸质书才能静下心来，算了，买去了。为了今天，世界读书日，斥资买本书。

管子笑：现在出版图书乱定价动不动就精装几十块到几百块。一年买书至少 3000 块钱。吞金兽啊。希望有关部门监督一下，买不起了。

允允的番薯姐：阅读我还是喜欢纸质书。

Lydia 的猫呢：喜欢收藏纸质书，但电子书比较方便，不过电子书容易放弃，因为选择太多，而且放弃成本较低。

暖暖的羊吖：个人认为数字化阅读代替不了纸质阅读。

城南月涌：对于平民不做收藏的读者来说，如果量大，买书也是一笔不小的开销，且纸质占地地方！

点儿\_怪兽 biubiubiu：电子书比较方便，纸质书买来收藏，但还是喜欢纸质书的感觉。

许我悠悠白云：我喜欢收藏一些老书，特别是字帖。看的都是电子书，方便。

圆妞 0312：在家里我会看纸质书，外出闲暇时间（比如等车或者坐车途中）会看电子书。

壹树烟柳碧玉妆：电子书是真的方便，不受时间地域限制，但纸质书的质感是替代不了的。

欲辞将晚：电子书主要是比较方便，虽然可以见缝插针的在空余时间瞄两眼，但精读深度阅读还是纸质书本的好，容易带入且沉浸。

多么孩的好子啊：现在你要走哪拿个纸质书，居然有人说你装风雅，社会风气就这样，逼着我买个 kindle

唯爱耶啵的冰淇淋：没有快艇像一本书，把我们带到遥远地方；也没有任何骏马，能像一页欢悦的诗篇，最贫穷的人也可在书里旅行。

陈尚辉：读书好，好读书，书读好

想用户名很头疼：都喜欢。有声书最好，可以高效利用时间。希望国家能多支持有声读物产业发展！

钮小庆：喜欢纸质书，不伤眼，可以做批注，看书感觉远好于看电子书，电子类只看新



闻与微博。

mikeryo: 在家喜欢看纸质书, 喜欢翻书页的那种声音与感觉, 还有那淡淡的书香……  
在外面, 偏向电子书, 因为便携和可选择性多……

那年夏天甜甜的有钱: 更喜欢读纸质书。但是工作来回跑的, 纸质书确实不好到处带着。

两只鹤呀: 看书的类型, 快餐类的书就选电子书, 如果是专业类的书, 和经典的可多读的书, 自然就选纸质书。

LQ 查无此人: 纸质, 便于思考

包含违禁词: 不管纸质书还是电子书, 读书只是充实自我的生活方式之一, 而生活方式没有高低贵贱, 只有选择适合的。

TYSZZHB: 还是喜欢纸质阅读, 这样还可以保护眼睛, 比起电子阅读。

惊蛰的福萝卜: 入手 kindle 以后纸质书明显买的少多了, 买的仅仅是读过觉得很喜欢很想收藏的, 没想到竟然会有对电子产品这一个类别的产品有这么大偏见的人, 古有凿壁借光, 现在这么多选择无非是按个人喜好各取所需罢了, 针对电子书和纸质书的争论真是没必要。

欧阳恋天: 什么电子书? 什么纸质书? 难道你们读的不是竹简吗?

这是我的家 0930: 还是喜欢看纸质书, 电子书很少有看完整过, 也喜欢买纸质的, 好的书可以留给下一代继续看[嘻嘻]

茹烟 | Maggie |: 更喜欢纸质阅读, 虽然也买了电子阅读器, 但是总是静不下心, 摸到实体书就不一样了, 很安心。

COS0du: 我认为电子化阅读是趋势, 至于那些说看电子书比看纸质书容易放弃的那是因为你自己不想看这本书, 自己不是爱看书的人, 和它是什么媒介无关。

闫涛老师: 电子书虽然方便, 但电子书中经典书籍太少, 迎合年轻人的快餐式内容较多; 而纸质书不但内容齐全, 而且可以收藏、品鉴, 传承!!!

Gunwind: 电子书方便, 最主要是环保。

追赶风的阿祀: 阅读, 不仅能慰藉心灵、充实大脑, 而且能丰盈思想、助益工作。可以说读书是一个人成长的重要途径, 只有深入进去才会有所收获, 才能更好实现人生的价值。

无关风月 045: 电子书方便, 纸质书有质感。想沉心静气的阅读需要深度思考的书, 推荐还是纸质书。电子书的载体使得我们阅读的过程容易潦草, 记忆和理解都会受到影响。

暨璽\_4444x\_: 我倾向于纸质书, 可是, 有时候条件不允许纸质书, 比如这次疫情, 我的教材全在宿舍躺着呢!



梧桐 yi：形式不重要，重要的是获得书籍的智慧。

扎夫特 001：纸质书我认为可以被扫进垃圾桶了。

#### 材料 4:

4 月 20 日，中国新闻出版研究院在线发布第十七次全国国民阅读调查成果。2019 年我国成年国民各媒介综合阅读率保持增长势头，各类数字化阅读方式的接触率均有所增长。调查显示，2019 年全国阅读指数为 70.22 点，较 2018 年提高了 1.55 点。其中，个人阅读指数为 73.04 点，较 2018 年提高了 1.37 点；公共阅读服务指数为 67.61 点，较 2018 年提高了 1.70 点。

数字化阅读的发展，提升了国民综合阅读率和数字化阅读方式接触率，整体阅读人群持续增加，但也带来了纸质阅读率增长放缓的新趋势。调查显示，2019 年我国成年国民包括书报刊和数字出版物在内的各种媒介的综合阅读率为 81.1%，较 2018 年提升了 0.3 个百分点。数字化阅读方式（网络在线阅读、手机阅读、电子阅读器阅读、Pad 阅读等）的接触率为 79.3%，较 2018 年上升了 3.1 个百分点。图书阅读率为 59.3%，较 2018 年上升了 0.3 个百分点；报纸阅读率为 27.6%，较 2018 年下降了 7.5 个百分点；期刊阅读率为 19.3%，较 2018 年下降了 4.1 个百分点。

从调查看，超过半数成年国民倾向于数字化阅读方式，倾向纸质阅读的读者比例下降，而倾向手机阅读的读者比例上升明显。手机和互联网成为我国成年国民每天接触媒介的主体，纸质书报刊的阅读时长均有所减少，电子书阅读量下降。从成年国民对各类出版物阅读量的考察看，2019 年我国成年国民人均纸质图书阅读量为 4.65 本，略低于 2018 年的 4.67 本。人均电子书阅读量为 2.84 本，较 2018 年减少了 0.48 本。纸质报纸的人均阅读量为 16.33 期（份），低于 2018 年的 26.38 期（份）。纸质期刊的人均阅读量为 2.33 期（份），低于 2018 年的 2.61 期（份）。在全民阅读中存在着深入阅读不足、年人均阅读量低等问题。

同时，0—17 周岁未成年人图书阅读率、阅读量均有所增长。2019 年我国 0—17 周岁未成年人的人均图书阅读量为 10.36 本，比 2018 年增加了 1.45 本。14—17 周岁青少年课外图书的阅读量大，为 12.79 本，较 2018 年增加了 1.23 本。

#### 材料 5:

为了能够发挥校图书馆的公益作用，服务社会，校领导经过多次考查和研究后决定，图书馆对外开放，市民可以凭身份证借阅图书。这一措施引发了周边群众的广泛欢迎，但是随



之也发现了很多问题。

为创新盲人阅读推广服务模式，更好地保障盲人群体基本文化权益，提高盲人群体者的基本文化权益，丰富盲人读者文化生活，解决盲人阅读难题。

4月10日，由校图书馆和区盲人协会共同举办的“盲用智能听书机”借阅服务启动仪式在校图书馆三楼多功能厅举行。

启动仪式上，由市盲协主席和区残疾人联合会理事长致辞，随后校图书馆馆长向大家介绍了校图书馆为盲人读者提供的各项服务，随后由图书馆工作人员详细介绍了智能听书机的使用方法，视障读者代表现场体验了智能听书机。工作人员还向视障读者发放了智能听书机免费借阅申请表、智能听书机使用简要说明，并现场为10余位视障读者办理了智能听书机借阅手续。

智能听书机为视障读者开启了一扇新的“阅读”之门。该款智能听书机包括电子书朗读、网络收音机、网络听书、电子词典、按摩管理、音频播放、调频收音机、计算器、定时闹钟等功能，还可以通过WIFI联网，访问中国盲文图书馆数字图书馆，实现海量数字有声读物的搜索、更新、下载和听读。

校图书馆以后将一如既往的为盲人读者提供更加全面、便捷、细致、贴心的服务。

#### 材料6:

今年我们迎来了第25个“世界读书日”。“宅”家，是阅读的最好时光。为方便师生疫情期间读书学习，多所高校图书馆推广“你选书，学校买单并快递上门”借购服务，通过远程在线服务平台和非接触送书上门等方式，让师生宅在家中便可“在线荐购”“零接触借阅”最新出版的学术著作、专业图书，所借阅新书待开学后再归还至本校图书馆即可。

据统计，从1月16日至3月23日，已有5所高校和第三方平台合作，一共为师生购送了8083册书，订单总金额超52万元。

“闭馆不闭心，服务仍有情”，疫情期间，为保障学校师生校外顺利开展科研、学习，某大学图书馆针对校外师生借阅纸质图书的需求，开展新书闪借3.0服务，7\*24小时全天候在线，将师生借阅的新书直接邮寄到家。对于师生急需而图书馆没有的书籍，借书绿色通道高效畅通，帮助师生购买所需图书。“借了14本，闪借真的很任性。点赞!”“疫情挡不住图书馆人服务的热情”“吹爆的线上新书闪借!入学以来已经买了好几本当时没有馆藏的书了!”，师生纷纷说道。从1月26日至3月26日，该校图书馆为全校236位师生提交了330





份订单，订购并借阅中文图书 780 本，采购书籍金额 4.78 万元。

为满足师生对纸质中文图书的需求，某大学图书馆寒假期间推出了“先阅读再馆藏”服务。师生只需要在网上选书下单，书费由学校支付，之后书商就会把书邮寄到师生手上。学生工作部(处)教师祖丽呼玛家在新疆库尔勒地区，距送书点浙江杭州有 4000 多公里，是这次送书服务最远的地方。她这次买了 4 本书，从下单到收货花了 6 天时间。学校服务让她很惊喜，疫情期间她宅在家，捧着喜爱的书一口气读完了。“图书馆这项服务操作起来真的很方便，物流也快。这份‘关爱’送得很及时。”

某大学图书馆推出新书秒借服务，师生在平台中选好想要阅读的图书后，学校便会把新书包邮送到师生手中。为让师生“宅家”安心阅读、学习，疫情期间，每人可借册数由之前的 3 册调为 5 册，续借 1 次的借期延为 30 天，所借阅图书待校图书馆正式开馆归还即可。“太棒了，已经借到了”“学校的这项借阅福利太好了吧！”“开心，收到书了！”不少同学在收到新书后纷纷说道。

某大学图书馆第一时间落实防控要求，贴心助推“你读书我买单”线上服务，及时将借购册数由原来的 3 册调整为 6 册，快递范围覆盖全国，单册图书的金额调整为 200 元，尽最大努力为师生科研和学习提供全方位的资源保障，让大家足不出户，照样可以阅读新书，做到停课不停学、学习不延期。疫情期间学校共借购图书 472 册。商学院卢慧同学说：“平台的书籍很丰富，同一著作有多个版本可供选择，书籍质量也很好。作为即将毕业的学子，此时不能参加实习，正好可以抓紧机会丰富自己的学识，开阔眼界。”“借阅数量提高到了 6 本，当天我就又挑了 3 本书下单，我喜爱的新书才两天就快递到家了。”理学院同学李曹杰开心地说道。

战“疫”时期，某师范学院图书馆个性化线上借阅服务平台持续运行，鼓励广大师生读者宅家阅读，共克“疫”情。师生通过微信公众号、网站等途径进入平台自主选购中意的书籍，下单后即可直接快递到家。疫情发生以来，通过该系统实现自主下单图书 78 册，内容涵盖文学类、历史类、艺术类等，已全部通过快递的方式送至读者手中。读者在图书馆微信公众号留言区说道：“没想到图书馆为我们考虑得这么周到，疫情期间在家里也可以看书，并且快递送上门，很方便。同时图书馆这项服务让我们这些读者有了图书的采购权，满足了我们个性化的阅读需求。”

生命因阅读而有力，生活因读书而精彩。某市图书馆举行丰富多彩的活动，满足读者的多元文化需求。通过“云”上推广，让广大市民足不出户享受“悦”读的乐趣。该图书馆携手全市各县（市、区）公共图书馆、各级各类学校图书馆，开展“非常战‘疫’，秀出您的





宅家趣事”线上征集活动。征集活动从即日起至5月15日结束。

活动征集读者在疫情期间宅家发生的阅读、学习趣事，用一段短视频/微视频或者一张图片，把你宅家后的解闷新乐趣或学得的新技能拍照上传至本次征集活动平台。作品要求内容积极向上，与阅读、学习相关。评选活动同步开启，至5月17日结束。

“生活总会以其自然生长的蓬勃，来抵抗意外的恐惧和焦虑。关于疫情的好消息，一天比一天多。而在这段时间里，沉下心来，我们会发现，只要用心，就能够让生活充实，把日子过成诗。”通过抓住世界读书日这一时间节点，开展丰富多彩的读书活动，无疑为人们崇尚阅读、热爱阅读搭建了平台，更加丰富了人们的精神文化生活。主办单位相关负责人说，征集活动旨在充分调动读者的阅读、学习积极性，培养读者的阅读学习兴趣。“在手机电脑的诱惑前，在拖延畏难的天性下，许多读者的阅读时间大幅被挤压。”希望通过趣味性的分享活动，让广大读者重拾阅读的乐趣，让图书馆更加体现其重要价值。

## 任务

假如你是该校图书馆综合管理的工作人员，请根据背景材料完成下列任务。

一、根据材料2，通过图书馆馆员王琳与读者的对话，指出其中存在哪些问题，并作简要说明。（30分）

要求：全面、准确，有条理。不超过300字。



二、根据材料 3，总结读者对于电子书和纸质书的不同选择及其理由。（35 分）

要求：分条列项，准确全面，简明扼要。不超过 300 字。



三、领导让你对该校图书馆进行整改，请结合该实际情况，谈一下整改的重点？（35分）

要求：定位准确，目的明确，措施具体、有效。字数在 300 字以内。



四、为方便师生疫情期间读书学习，多所高校图书馆推广特色服务。恰逢“世界读书日”，你校图书馆决定考察学习其他图书馆的先进经验，准备发起一次关于“云上悦读·书香流动”的活动，通过远程在线服务平台和借阅图书包邮上门等方式，号召师生居家学习、分享阅读趣味，建立阅读习惯。请根据背景材料，写一份考察报告提纲（包括背景、目的意义及建议三个方面）。（50 分）

要求:切合实际，内容全面，表达生动，建议有普适性，不超过 600 字。



**加入 QQ 群 : 1077113913**

**查看答案解析**